



筑後警察署 0942-52-0110

生活の安全に関する相談は、#9110

事件・事故などの急ぐときは、**110番**

# サポート詐欺に要注意！

～その警告画面、本物ですか？～



先日、地域住民の方から「突然スマホに「ウイルスに感染しました」と警告画面が出て動かなくなった。サポートセンターに電話してくださいと表示されているが電話しても大丈夫ですか。」と相談がありました。

皆さんも1回はスマホやパソコンにこのような画面が表示されたことがあるのではないのでしょうか。

これは詐欺の可能性が高いので、表示された連絡先には絶対に電話しないでください！！



**サポート詐欺**

パソコン等の画面に「ウイルスに感染した」とのニセの警告を表示させ、対策ソフトやサポート費用を電子マネーで支払わせる。

ウイルスに感染しています。  
至急、この電話番号に連絡して下さい。  
〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇



まずは慌てず、  
○ ブラウザの強制終了  
○ パソコンの再起動  
により警告画面が消せるかを確認！



ポップアップに表示された電話番号に絶対に連絡しない！



電子マネーカードでの料金請求は詐欺！絶対に応じない！！



パソコンの不具合が不安であれば、信頼できる販売店や正規の相談窓口にご相談をする！

## 船小屋事件簿 (事件・事故)

令和6年1月から11月末まで

- |       |    |         |    |
|-------|----|---------|----|
| ○置引き  | 1件 | ○出店荒らし  | 1件 |
| ○万引き  | 1件 | ○自転車盗   | 8件 |
| ○車上狙い | 1件 | ○オートバイ盗 | 1件 |

筑後署ホームページ

- |       |     |
|-------|-----|
| ○物件事故 | 65件 |
| ○人身事故 | 15件 |



## 駐在の一言



新年明けましておめでとうございます。  
私が船小屋駐在所で勤務するのも残り3ヶ月となりました。最後まで皆様の安心・安全のために一生懸命頑張りますので、よろしくお願いします！

