

STOP! サポート詐欺

パソコンの画面に・・・



このような症状が出たら・・・

【対応方法】

- ・まずは電源を切り、再起動してみましょう。
- ・次にブラウザを終了させてみましょう。
 - ①「C t r l」+「A l t」+「D e l e t e」を同時押し
 - ②タスクマネージャーを起動し利用しているブラウザを選択
 - ③右クリック→「タスクの終了」を選択
- ・それでも正常に起動しなかったら正規店に修理を依頼しましょう。

【未然に防ぐために】

- ・信頼できない提供元からファイルをダウンロードしないようにし、意図せずダウンロードしたファイルは開かないようにしましょう。

- ・信頼できないサイトは開かない！
- ・画面に表示された電話番号には電話しない！
- ・警察や家族に相談を！