

## 警察署協議会会議録

春日警察署協議会

開催年月日時	令和5年5月16日 午後4時00分から午後5時05分まで	
開催場所	春日警察署5階大会議室	
出席者	警察署協議会	会長以下14人
	警察署	署長、副署長、会計管理官、地域管理官、刑事管理官、交通管理官、総務第一課長、総務第二課長、生活安全課長、警備課長、総務第二係長
議事概要		
<p><b>【冒頭挨拶】</b>  会長から  本日も忙しい中お集まりいただきお礼を申し上げます。  先日、警察学校の卒業式があり、学生のきびきびとした動作を見て圧倒され感動した。  会長として出席させてもらっているが、是非他の委員の方にも出席していただきたいと思っている。  警察署協議会委員は春日警察署管内の市民の代表であり、そのことを理解して出席していただけると警察業務に対する理解も更に深まると思っている。  旨の挨拶がなされた。</p> <p><b>【署長挨拶】</b>  署長から  公私ともにお忙しい中、協議会に参加していただきお礼を申し上げます。  春日警察署管内の令和5年1月から3月までの治安情勢であるが</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 刑法犯等の犯罪情勢 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 318件、前年同期比+89件</li> <li>・ 昨年中の春日警察署管内の犯罪発生件数が署設立後初めて増加に転じたことを令和4年度第4回の協議会で説明したが、同様の状況が今年度も既に見受けられる</li> <li>・ 万引きが62件、前年同期比+32件でおよそ2倍に急増</li> <li>・ 自転車盗が74件、前年同期比+24件と増加傾向</li> <li>・ その他、ニセ電話詐欺、インターネットに伴う詐欺、子供に対する不審な声かけなど断続的に発生している</li> </ul> </li> </ul>		

## 議 事 概 要

- ・ニセ電話詐欺被害は県内・管内とも顕著な増加が見られる
- 人身交通事故発生情勢
  - ・令和5年1月から3月の間、交通事故死者なし
  - ・人身交通事故発生件数268件、前年同期比+48件
  - ・昨年ワースト1だった自転車交通事故についても1から3月で61件前年同期比+15件、依然として増加傾向
  - ・令和5年4月1日に改正道路交通法が施行され、自転車のヘルメット着用が努力義務化されたことに伴い広報と街頭での指導を実施
  - ・春日署は独自で4月1日から15日までの間、重点的に自転車の取締りを実施
  - ・さらに、春日・大野城・那珂川3市の全ての小学校に対して交通安全教室を実施

している。

令和5年5月8日に新型コロナウイルス感染症の位置付けが引き下げられ、今後人や車の動きが活発化することが予想されることから、ご意見やお知恵、お力を拝借しながら各種対策に取り組んでまいりたい。

旨の挨拶がなされた。

### 【報告事項1 福岡県警察におけるカスタマーハラスメント対策について】

- 1 現状・趣旨
- 2 カスタマーハラスメントの態様
  - (1) 反復・時間的拘束型～執拗に同様の申出・要求を繰り返すなど
  - (2) 暴言・威嚇・脅迫型～大声を出す、脅迫やセクハラ言動など
  - (3) 権威型～優位な立場を利用した暴言や特別扱いの要求など
  - (4) SNS・ネット等での誹謗中傷型～動画の撮影、職員の氏名等のインターネット等での公表など
- 3 対応要領
- 4 ハード面の整備  
今後、全警察署に音声応答転送装置や通話録音装置を整備する予定
- 5 職員の心構え  
県民の申出・要求に対しては、常に誠実かつ積極的に公平な態度で対応し、申出・要求の内容を正確に把握して、警察として執るべき措置を確実に実施するといった適切な市民応接に努めることを全職員に徹底することとしている。

### 【報告事項2 ニセ電話詐欺対策について】

- 1 「実録！ニセ電話詐欺（オレオレ詐欺）犯人の声」視聴
- 2 ニセ電話詐欺の現状
  - (1) 令和4年中福岡県内及び春日警察署管内の認知件数・被害額
  - (2) 令和5年4月現在における被害状況
  - (3) オレオレ詐欺・架空請求詐欺・還付金詐欺の手口

議 事 概 要

3 「インフルエンサー認定式ニュース映像」視聴

【自由討論】

○ 委員から

サポート詐欺の被害に遭いかけた。

ウェブを利用することからズームの背景画像を探していると、突然「あなたはロボットですか。」の画面が表示されて大きな警告音が鳴った。

そして、マイクロソフトの画面が表示され、「050」から始まる電話番号が表示されたので電話をかけると、片言の日本語を話す外国人ナビゲーターが対応した。

最近では、外国人がサポートセンターで電話対応することも珍しくないため怪しむことなく話を続けると、パソコン画面を遠隔操作され、トロイの木馬といったウイルス感染画面等を見せられるとともに、「2年契約で5万円、3年契約で〇万円。今直ぐにコンビニに行ってネット銀行で支払いなさい。」といったことを言われた。

ただ、マイクロソフトとの契約なので契約画面を見せてもらうように申し向けると、お金を支払うように言われるだけだったことから不審に思っ

とどまった。

ニセ電話詐欺に遭う人が多いと思っていたが、実際に自分が同じような立場に立つと、人は焦ったときに冷静な判断が出来なくなると感じた。

旨の発言があった。

○ 委員から

ニセ電話詐欺の犯人と被害者のやり取りなどをインフルエンサーが実演すると、更に防止対策として浸透するのではないか。

旨の意見があった。

○ 生活安全課長から

犯人の電話は前振りが巧妙なので注意が必要である。

旨の発言があった。

○ 委員から

義母がゲートボールをしており、その集まりにオレオレ詐欺に遭いかけた人が居るという話を聞いた。

その方は息子を名乗る人物からお金を用立てるように言われ、お金が用意出来たことを自ら息子夫婦に電話したことでニセ電話だったと気付いて未遂に終わった。

そのゲートボールの集まりでは、ニセ電話詐欺の電話がかかってきている人は何人も居るが被害に遭ってないから警察には連絡していないと殆どの方が言っていたので、これら高齢者が集まる場所でも広報啓発をしてもらいたい。

旨の意見があった。

○ 委員から

ニセ電話発生時のメールなどは全国で配信されているのか。

議 事 概 要

旨の質疑があり、生活安全課長が

受信登録している人に対して各市などから連絡が来る。

旨回答し、さらに署長が

ニュースなどで報道されるのは、被害者が報道に了承してくれた場合だけなので、家族に知られると叱られたり責められるから言わないで欲しいという水面下の被害者も多いと思われる。

旨発言した。

○ 委員から

アマゾンでニセ電話詐欺被害に遭いそうになったが、マイナンバーカードと運転免許証のコピーを送るように言われたことから怪しいと思って未遂に終わった。

旨の発言があり、署長が

最近では（大野城）市役所をかたる詐欺電話も発生している。

各市役所からも情報発信してもらっているが、全員に伝わるまでに時間を要することから被害防止の難しさを痛感している。

旨発言した。

○ 委員から

某市役所では市内住民にまっ太フォンの貸し出しを行っている。

更に、今年度からは福岡県警と協力して、ニセ電話詐欺防止啓発ハガキを高齢者宅に送付して被害防止に努めることとしている。

旨の発言があった。

○ 委員から

10年前はニセ電話詐欺の被害を未然に防いだとして表彰されることも数少なかったが、今では全国規模で見ても毎日のように表彰される方が多く、それだけ発生や被害も多くなっていると実感する。

銀行で借り入れをしてまで渡す人や、SNSで知り合った外国人とメールで親しくなってネットで振り込むなど、第三者の目に触れずに振り込み出来るような便利な時代になったが、反対に危険も増したと感じる。

旨の発言があった。

○ 委員から

先ほど話があった内容で、パソコンに表示される警告音など防ぐ方法はあるのか。

旨の発言があった。

併せて、委員から

実際にウイルス対策ソフトを入れていても解除させられた。

旨の発言があり、生活安全課長が

URLが頻繁に変えられるなど対策が追い付くまでにタイムラグが出てしまうので完全に防ぐことは困難かも知れないが、それでも対策ソフトは有効だと思われる。

旨発言した。

○ 委員から

サポート詐欺の場合、パソコン画面にいきなり表示が出るため、シャッ

議 事 概 要

トダウンや強制終了すれば問題ないと思う。  
旨の発言があった。

○ 委員から

こういった場での情報共有が重要だと強く感じた。  
旨の発言があった。

**【閉会】**

以上で令和5年度第1回春日警察署協議会を閉会する。