

LINEによる不正アカウント通報要領

LINEの通報機能とは、迷惑なユーザーを通報できる仕組みです。通報が行われると、LINEヤフー社で調査が行われ、利用規約に反した行為が確認できた場合は対処してもらえます。ただし調査結果や対応については相手のプライバシーに接触するため、非公開となっています。

トークルームから通報する

1:1トーク・グループトーク・オープンチャットで、迷惑なトークが届いた場合、通報することができます。

●トーク画面の[≡]メニューから通報する



1. トーク画面の右上の [≡] メニューをタップ。
2. [設定] をタップ。
3. [通報] をタップ。
4. 該当する通報理由を選択して、[同意して送信] をタップ。

1. トーク画面の右上にある通報ボタンから [通報] をタップ。
2. 該当する通報理由を選択して、[同意して送信] をタップ。

●メッセージを「長押し」して通報する



1. トーク画面の該当するメッセージを長押し。
2. [通報] をタップ。
3. 該当する通報理由を選択して、[同意して送信] をタップ。

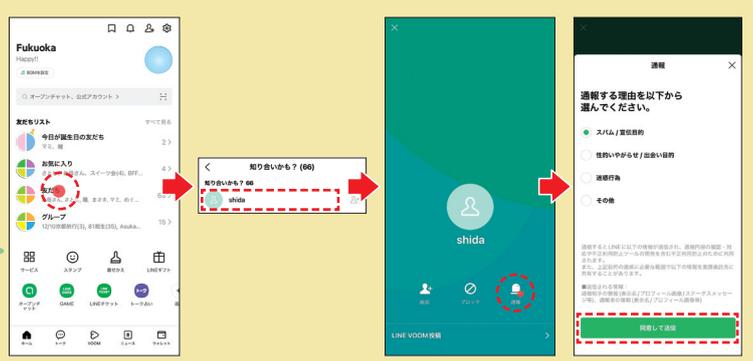
●友だち追加前の画面から通報する



「知り合いかも?」から通報する

迷惑なトークを送ってくる人が「知り合いかも?」に表示された場合、友だちに追加することなく、通報することができます。

1. ホームタブの [友だち] をタップ。
2. [知り合いかも?] から該当ユーザーをタップ。
3. [通報] をタップ。
4. 該当する通報理由を選択し、[同意して送信] をタップ。



相手に通報したことは伝わらないので安心です

通報すると相手にバレる?

通報は匿名となっており、相手に伝わることはありません。

通報するとどうなる?

LINEヤフー社で調査が行われ、利用規約に反した行為が確認されれば、LINEヤフー社の規定に基づいて対処されます。まれに「嫌がらせ」や「異性交際のもつれ」などで、わざと通報する人がいますが、違反行為が確認されない場合は、何も問題ありません。

通報の取り消しやキャンセルはできる?

通報後の取り消しやキャンセルはできません。通報は匿名なので相手に伝わることはありませんが、通報の際は今一度「通報するべきか?」を考えてみましょう。

あなたの大切な資産を守りましょう!

出典: LINEみんなの使い方ガイド「迷惑なトーク・人を通報する」
サイトURL: <https://guide.line.me/ja/security/report-chatroom.html>