

# 知る！学ぶ！防ぐ！サイバー犯罪

福岡県田川警察署

## 相談事例から「知る！学ぶ！防ぐ！」

### 事例

宅配業者から不在通知のメールが届いて、再配達の手数料を要求されたけど、このメールを信用しても大丈夫？

それは、個人情報やクレジットカード情報の入力を求めるフィッシングメールです！

### 偽メールの一例

送信元： ●●運輸株式会社  
《■■■■@japan.jp》

件名：【●●運輸】配達未完了のお知らせ

拝啓 ▲▲様

本日、お客様宛にお荷物のお届けにお伺いいたしましたが、ご不在のため配達を完了することが出来ませんでした

#### 【お荷物情報】

- お問い合わせ番号：1234-5678-9012
- サービス名：クール宅急便
- 保管営業所：●●運輸センター

#### 【ご対応のお願い】

以下の方法で再配達のご依頼をお願いいたします。

オンラインで再配達を依頼する

### CHECK POINT!

- 公式を装うロゴマークを使用
- 送信元アドレスは、運輸会社とは明らかに無関係なアドレスの場合が多い

- 宛名は氏名ではなくメールアドレス+様が多い

- 問い合わせ番号などは、実在しない番号が記載されている

リンクをタップすると...

### 配達依頼

荷物追跡番号：1234567890

### 配達失敗通知

- 配達先住所が不明瞭なため、荷物が配達されませんでした
- あなたの荷物はセンターに返送されました
- 住所を更新してください。2024/x/xに再度発送いたします

配達情報を更新

## フィッシングサイトに誘導されます！



### ●●運輸

受け取り場所を変更する場合は、以下より変更者情報を入力してください。  
あなたの名前

電話番号

郵便番号

住所

E-Mail

すぐに更新する

### 個人情報を入力

運転免許証などの画像データを求められるケースも...



### ●●運輸

再発送の場合は一部のサービス料をご請求させていただきます。支払い後に荷物は再発送されます。

オンライン支払い  
1回払い¥42.47

カード所有者

カード番号

0000 0000 0000 0000



有効期限

MM/YY

セキュリティコード(CVV)

1 2 3

送信する

再発送には手数料が必要



### クレジットカード情報を入力

再配達の手数料や関税（海外からの荷物）などの支払いを名目にクレジットカード情報を盗まれる...

### 被害に遭わないために

- メールやSMS内のリンクを安易にタップしないようにしましょう
- クレジットカードなどの個人情報は安易に入力しないようにしましょう
- 正規のアプリや公式サイトからサービスを利用するようにしましょう

SNSでサイバー犯罪の最新手口を随時投稿中です。  
ぜひフォローしてチェックしましょう！

詳しくはこちら



公式X (旧ツイッター) 公式Instagram