

事例

ショッピングサイトで購入した商品が届かない！！
販売者に返金してもらう予定が、逆に送金してしまうことに・・・

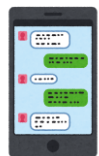
ショッピングサイトで商品を注文した相談者が、販売者から「決済アプリ」を使って返金すると言われ、スマートフォンで返金手続を誘導されているうちに、「返金」してもらうはずがいつの間にか「送金」してしまっていたという事例です。

犯行の手口

ネットショッピングで注文した商品が届かない



販売者側から返金の連絡



電話で指示されながら、スマホを操作したら、返金してもらうはずが、送金してしまった



被害の状況

- ① ネットショッピングで商品を注文し、代金を支払ったが、いくら待っても商品が届かない
- ② 販売業者に問合せをすると「配送中に商品を紛失した」「商品の在庫がなかった」「返金対応する」などと回答し、今後の対応についてLINEでやり取りをする
- ③ 「返金にはOOPayが必要、OOPayのみ返金対応する」などと説明を受ける。
- ④ 販売業者側が送信してきたリンクをクリックすると、**決済アプリの支払い画面が表示され**、指示通り操作すると、残高が相手に送金されてしまう・・・

第1被害

第2被害

被害に遭わないために

- ◆ 偽サイトに騙されないように気を付けましょう。
そのショッピングサイトは本物ですか？商品価格は極端に安くありませんか？サイト記載の会社概要は正しいですか？もう一度確認しましょう。
- ◆ 「決済アプリ（OOPay）で返金する」といった謳い文句は、詐欺だと疑いましょう。

SNSでサイバー犯罪の最新手口を随時投稿中です。
ぜひフォローしてチェックしましょう！

詳しくはこちら



公式X(旧ツイッター)



公式インスタグラム

知る！学ぶ！防ぐ！サイバー犯罪

福岡県田川警察署

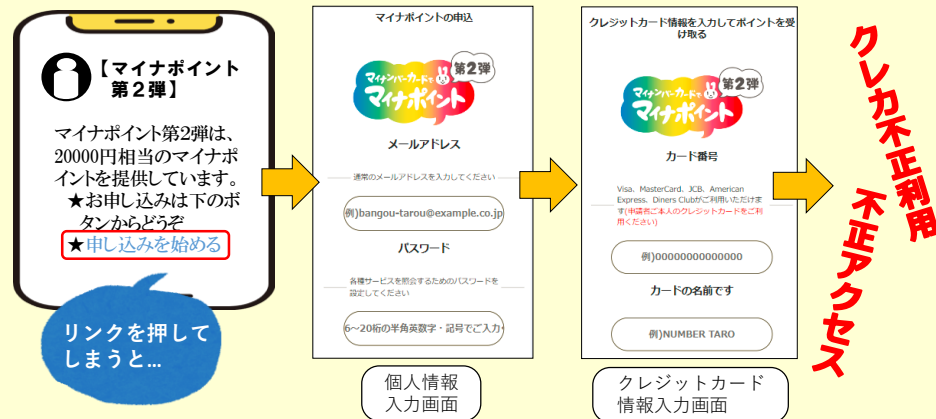
相談事例から「知る！学ぶ！防ぐ！」

令和6年の本コーナーは、本県において受理したサイバー犯罪に関する相談の中から、件数が多い事例や特徴的な事例などを取り上げ、相談事例から、サイバー犯罪に関する現状や手口を知っていただき、今後の被害防止等に活用していただければと思います。

事例

マイナポイントが貰えると思って、個人情報やクレジットカード情報をを入力したけど大丈夫？

昨年9月ころから「マイナポイント第2弾」「マイナポイントがもらえる」などとマイナポイント事務局をかたり、個人情報やクレジットカード情報を不正に得ようとする偽のメールに関する相談が急増しました。国や地方公共団体などで新たな取組を行うと、それに乗じた新たな手口が発生することもありますので注意が必要です。



被害に遭わないために

- ◆ メール本文に記載されているリンクにアクセスしないようにしましょう。
- ◆ リンクを押さず、正規（公式）サイトや公式アプリで確認しましょう。
- ◆ IDやパスワード、クレジットカード情報等を不用意に入力しないようにしましょう。