

# 突然画面に警告が・・・ 「サポート詐欺」が発生しています！

サポート詐欺とは・・・

「パソコンがウイルスに感染している」など偽の警告画面から  
電話をかけさせるように仕向け、遠隔操作でサポート契約に  
誘導する詐欺の手口です。

その警告画面は  
本物！？



主な  
手口は  
・・・



- ★ 「ウイルスに感染した」等と偽の警告画面を表示し、不安をあおり、警告画面上の電話番号に電話をかけさせたりする
- ★ 問題解決を口実にパソコンを遠隔操作をさせるソフトウェアをインストールさせ、サポートを行うふりをし、パソコンを調べる
- ★ 不必要なセキュリティソフトの購入やサポート契約を結ぶよう勧めてくる

その結果……

クレジットカード・電子マネー等による支払いを求められる

POINT



～被害に遭わないために～

- ◎ 警告画面が出ても慌てず、画面(ブラウザ)を閉じる
- ◎ 表示されたサポート窓口で電話をしない
- ◎ 相手の誘導により、クレジットカード情報を入力したり、電子マネー等を購入しない
- ◎ ウイルス対策ソフトを最新の状態にしておく
- ◎ 不正アプリをインストールしてしまった場合には、ソフトの削除、システムの復元を行う
- ◎ 万が一、警告画面が出てきた際は、すぐに警察や家族に相談する

「おかしいな？不安だな・・・」と感じたら、すぐに相談してください。  
相談専用ダイヤル(#9110)、大牟田警察署(43-0110)

大牟田警察署