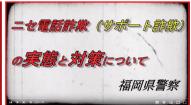
### 福岡県警察公式 YouTube チャンネル

福岡県警察公式チャンネルでは、二セ電話詐欺対策等の動画を見ることができます。







サポート詐欺の実態と対策

実録!犯人の声(オレオレ詐欺)

実録 還付金詐欺犯の声

## 福岡県警察ソーシャルメディアの紹介





X(⊞Twitter)

安心メール メール配信

全で安心して暮らせるための 各種情報や、生活に役立つお

アカウントです。

ホームページの新着情報や音 楽隊の演奏予定情報のほか、 様々な情報を発信します。

の公式アカウントです。 飲酒運転撲滅に関する情報を はじめ、様々な交通安全に関

知らせ等を配信しています。



西新オレンジ通り・西新中央・西新中西・高取・藤崎通り

サザエさん商店街通り連合会は早良防犯協会を応援しています

### 早良区防犯ガイドブック

# あなたのお金か 狙われてい



発行:早良防犯協会(監修:早良警察署)



医療法人泯江堂



精神科·内科

# 油山病院

理事長 三野原 義光 院長 入澤 誠

〒814-0171 福岡市早良区野芥5丁目6番37号

TEL.092-871-2261(ft)

https://www.aburayama-hospital.com 油山病院 検索

### 目次

#### 第1章 ニセ電話詐欺

○オレオレ詐欺	2
○還付金詐欺	3
○架空料金請求詐欺	··4 <b>·</b> 5 <b>·</b> 6
○キャッシュカード等を狙った手口	7
第2章 SNS型投資・ロマンス詐欺	
○CNICEUHル次=たサb	0.0

### はじめに

○SNS型ロマンス詐欺 ·······10•11

本県の刑法犯認知件数は、平成14年に168,100件を記録して以降、街頭犯罪の抑 止対策を進めた結果、令和3年には26,337件と大幅に減少するなど一定の成果をあ げていました。

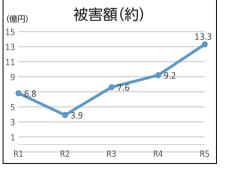
一方、組織化された犯罪者グループによる犯罪は増加傾向にあり、中でもニセ電話 詐欺については、常に新たな手口が出現しており、昨年の被害額は統計史上2番目と なる13.3億円を記録するなど危機的な状況となっています。

ニセ電話詐欺の被害者の多くは高齢者ですが、令和5年下半期以降、幅広い年齢層 で被害が及ぶSNS型投資・ロマンス詐欺の被害が全国的に急増しています。

最近の主な手口及び対策を紹介していますので、「家族の絆」「地域の絆」で被害者 を生まない社会を目指しましょう。

#### ニセ電話詐欺の発生状況





#### 第1章 ニセ電話詐欺

### オレオレ詐欺

親族、警察官、弁護士等を装い、親族が起こした事件・事故に対する示談金等を名目に金銭等をだまし取る(脅し取る)手□

#### ●息子をかたる



○○病院の医師です。 今、息子さんが喉の治療のため来院されていますが手術が必要と思われます。

母さん、オレだけど。病院 に入院しないといけないん だ。けど、会社のお金が 入ったカバンを無くしてし まって…

今日中に支払わないといけないから立て替えて上司に渡してほしい。



#### \チェック/

手術代や入院費の請求であることも

息子さんの 上司です。 お金を 受け取りに 来ました!



#### \チェック/

上司や同僚・職場の関係者などを 装います

#### ●警察官をかたる

○○警察署です。 詐欺で捕まえた犯人 があなた名義の口座 を犯行に使用していた と思われます。



#### \チェック/

警察官や検察官・弁護士などを装い ます



えつ… 私が**共犯者?** 逮捕される?

身の<mark>潔白を証明</mark>する 必要があります。 ネット銀行の口座を開 設しましたので、こち らに<mark>預金を移して</mark>くだ さい。



#### \チェック/

犯人側が口座情報を知っている口座 に預金を移してしまうことに!



- ★相手が息子や孫を名乗っても、電話の声だけで信用しない!
- ★「のどの調子が悪い」「携帯電話・現金を落とした」は詐欺の常套句!
- ★あらかじめ知っている息子や孫の電話にかけなおして、本人かどうか確認!
- ★警察官などが電話で口座番号や暗証番号を尋ねることは絶対にありません!

#### 第1章 ニセ電話詐欺

### 還付金詐欺

役所職員や銀行員になりすました犯人から「保険料や医療費の払戻しがある」「ATMで手続きできる」などと電話があり、 還付金名目にATMまで誘導され、犯人の指示どおりにATM を操作すると、現金を送金させられてだまし取られる手口



○○市役所です。 医療費の還付金の手続き が今日までです。 後ほど○○銀行から連絡 があります。

#### \チェック/

医療費(保険料)だけでなく 定額減税の受け取り等、 社会情勢に合わせた手口が 予想されます

#### \チェック/

市役所・区役所・年金機構の職員を装います

○○銀行です。還付金の受け取りは

ATMでできます。

ATMに着いたら携帯 で電話してください。





**\チェック/** 銀行・コンビニ等のATMに行く ように指示されます



私の言う通りATMを 操作してください。



#### **\CAUTION/**

相手の言うとおりにATMを操作すると「振込」つまり相手の指定口座にお金を振込むことになります。



- ★ATMを操作しても「医療費や介護保険料等」の還付金は受け取れません!
- ★[振込][送金]のボタンは、犯人の口座にお金を振り込むためのボタン!
- ★「STOP! ATMでの携帯電話」~ATM付近での携帯電話の使用は 控えましょう!

2

#### 第1章 ニセ電話詐欺

### 架空料金請求詐欺①

未払いの料金があるなど架空の事案を口実 とし、金銭等をだまし取る(脅し取る)手口

#### ●パソコンが"ウィルス"に感染…



### 警止告

ウィルスに感染しました!! カスタマーセンターに お問い合わせください。 TEL XX-XXXX-XXXX

表示された連絡先に電話をしてみると…

遠隔で修理できます。コンビニで 電子マネーを購入 してください!



#### \チェック/

電子マネーカード (アップルカード・ Googleプレイカード等) を購入させ、 カード裏面の番号を伝えるように言 われます。



#### 対処方法

- ①慌てない・落ち着く
- ②警告画面を閉じるか、 電源を切る

#### ★警告画面を閉じる★

- ○キーボード左上の「ESC」 キーを長押しし、ブラウザの 「×」をクリック
- ○「Ctrl」+「Alt」+「Delete」 を同時に押し、タスクマネー ジャーを起動。ブラウザを選 択して右クリック→「タスクの 終了」を選択



- ★警告音や警告画面に慌てず、「ブラウザの強制終了」「パソコンの再起動」で警告画面が消せるか確認!
- ★ ポップアップに表示された電話番号等に連絡しない!
- ★電子マネーカードでの料金請求は詐欺です!
- ★ パソコンの不具合は、信頼のできる販売店や正規の相談窓口に連絡!

#### 第1章 ニセ電話詐欺

### 架空料金請求詐欺②

ご利用料金

の支払い確

認が取れて

いません。

本日中にご

連絡くださ

W.

#### ●SNSに未納料金のメールが…



**\チェック/** ハガキで送られてくることもあります

登録サイトの 未納料金があ ります。 **今日中に払わ** 





コンビニで 電子マネー カードを買っ てください。

#### ●老人ホームの入居権が・・・



老人ホームの 入居権が当たりました。 必要がなければ他の人に名 義を貸して欲 しいのですが…

老人ホーム に入る予定 はないので いいですよ。



#### 後日…弁護士を装い



「名義貸し」 は犯罪にな ります。

逮捕されな いために示 談金が必要 です。



- ★警察など公的機関等を名乗って「名義貸しは犯罪になる」「逮捕される」 「裁判になる」「このことは誰にも話してはいけない」は、不安にさせる ための脅し文句!
- ★電子マネーカードでの料金請求は詐欺です!
- ★ 「現金を宅配便で送れ」はすべて詐欺!

#### 第1章 ニセ電話詐欺

### 架空料金請求詐欺③

#### ●NTTファイナンスを名乗る 音声ガイダンスが・・・



#### \チェック/

+18等から始まる番号は国際電話です。 NTTファイナンスでは国際電話により 未納料金等の支払いを案内することは ありません。

#### 自動音声で

「NTT ファイナンスです。 この電話は明日ご利用が停止 されます。詳しくは1番を押し てください。」



#### 1番を押すと…



未納料金があります。 氏名・生年月日・住所・ 口座番号等を教えて ください。

コンビニで電子 マネーカードを 購入してお支払 いください。



#### ●副業をしようと申し込んだら…





簡単な仕事で お金がもらえる のね…

#### 広告をクリックすると…

#### グループチャット

友達申請をお願い します

グループチャットに 招待され、その後 SNSの友達申請が 届き…

- よろしくお願い します
- 登録料 ·初期費用
- ·保証金(違約金) が必要です。



#### **\CAUTION/**

- ・犯人から、さらに稼げる副業として 投資を持ちかけられる事例もあり ます。
- ・「金融機関の業務調査」など口座 を使った仕事(タスク)を紹介さ れ、結果、犯罪に加担してしまう事 例もあります。



#### ★メール等で、身に覚えのない料金の請求は、自分から連絡しない!

- ★電子マネーカードでの料金請求は詐欺です!
- ★「誰でも簡単に稼げる」「~するだけ」等のうたい文句に注意!
- ★仕事でお金の振込みを求められたら注意!

#### 第1章 ニセ電話詐欺

### キャッシュカード等を狙った手口

警察官や銀行協会、大手百貨店等の職員を装って被害者 に電話をかけ、「キャッシュカードが不正に利用されてい る」等の名目により、キャッシュカード等を準備させた上 で、隙を見るなどし、同キャッシュカード等を窃取する手口



あなたの口座が悪用されています。 今から銀行協会職員が自宅にお伺いし ますので、キャッシュカードと暗証番号 を書いたメモを用意してください。



古いキャッシュカードは使え ないので封筒に入れて封印 します。この封筒にハンコを 押してください。



あるので取ってきます。

ハンコを取りに行った隙に… 犯人が用意していた封筒とすり替えます。



その封筒は 自宅で保管して おいてください。



その封筒の中身、トランプですよ!

古いカードを使え ないようにします。 後日新しいカード が送られます。



目の前でキャッシュカードにハサミで 切り込みを入れ…



※切り込みの場所次第ではカードの 使用に支障はありません。



- ★警察や自治体などの公共機関が、電話で口座番号や暗証番号 を尋ねることは絶対にありません!
- ★暗証番号は「金庫のダイヤル」、誰にも教えない!
- ★金融機関の窓口以外で、キャッシュカードや通帳を渡さない!

#### 第2章 SNS型投資・ロマンス詐欺

### SNS型投資詐欺

投資すれば利益が得られるものと誤信させ、投資アプリ等に誘導するなどし、虚偽 の利益を表示する方法等により心理的安心感を与え、架空の投資を継続させなが ら、投資名目やその利益の出金手数料名目などで金銭等をだまし取る手口

#### 1)ある日SNSの広告に…





投資でもうかる? あの有名な人が すすめているなら 間違いないはず。

クリックすると LINEグループに 誘導…

**POINT** 

「必ずもうかる」「200%の利益」 などの言葉は要注意!

#### ③ おっ順調に増えている もっと投資しよう…



順調に増えてますよ





ありがとうございます

もっと投資した方が利益が出ますよ

ニセのグラフで利益が出ている ように見せかけます

#### ②ほとんどもうかってるな 少額からでも投資してみよう



こんにちは。○○先生の言う通りに投資 すれば必ずもうかりますよ



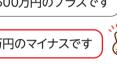
私は今1,000万円のプラスです



私は今500万円のプラスです



私は2万円のマイナスです



著名な人物をかたることも! グループチャットは利益の出て ない人物も登場させ現実味を 持たせます

#### (4)どんどん投資額がふくらみ…



現在1,500万円くらいたまってますよ

1,000万円引き出したいのですが



引き出すには税金がかかりますよ

えっそんなの聞いてない



税金を払わないと



そんな…

出金するのに税金や手数料等が かかると要求され、結果、投資した お金は戻ってきません

#### SNS型投資詐欺の特徴

SNS型投資詐欺の当初の接触ツール(入口)は、インスタグラム、LINE、フェイスブックが 全体の被害の約6割を占め、X(旧Twitter)やTikTokでの被害もあります。

入口の手段は、バナー広告が約7割を占め、次いでダイレクトメッセージが約2割と なっています。被害時は、全体の9割がLINE(グループライン等)に誘導されて犯人グ ループとの連絡ツールとして使用されています。

※バナー広告とは…Webサイトやアプリ内に表示される画像のうち、クリックを誘導する画像のこと

#### LINEによる被害勧誘の遮断措置

### メッセージ受信拒否を オンにする

[ホーム]

>[設定]

>[プライバシー管理]をタップ

→「メッセージ受信拒否]をオン

登録している友だち以外からのメッセー ジの受信が拒否されるため、犯人側から 一方的に送られてくる投資話等が届かな くなります。

## 友だちへの追加を許可 をオフにする

[ホーム]

- >[設定]
- >[友だち]をタップ
- → [友だちへの追加を許可]をオフ

何らかの経緯で、あなたの電話番号を保有 しているLINEユーザー(犯人側)であって も、自動的に友だちに追加(グループへの招 待)することができなくなります。

### 

#### 投資詐欺の特徴は?

#### Check!

## 1つでも当てはまったら詐欺を疑って!

_			
٦	「絶対にもうかろ」	「確実に利益が出る」	などの言葉で投資に誘われた

- SNS上で投資に関する広告やURLをクリックし、LINEなどのグループトーク
- (無料の投資教室など) に誘導された。 ¬ SNSで知り合った相手からLINEなどのグループトークに招待されて もうけ話をされた。
- ┓ 著名人や投資専門家、その「アシスタント」 を名乗る人物などから 投資のやり方を説明された。
- 投資用アプリのダウンロードを指示され、利益が出ているように表示された ものの、出金を求めても応じてもらえない。
- | 投資資金を個人名義の口座へ振り込むよう要求された。
- 一度も直接会ったことのない相手から、投資を名目に振込を促された。

#### 第2章 SNS型投資・ロマンス詐欺

### SNS型ロマンス詐欺

恋愛感清や親近感を抱かせながら、投資金名目やその出金手数料名目、 交際の継続を前提とした各種名目で金銭等をだまし取る手口

#### ①ある日SNSにダイレクトメッ セージが送られてきて…



SALLY(仮名)

あなたの投稿はとても素敵だ と思います。ぜひお友達になっ てください。

うれしいです。 こちらこそ、 よろ しくお願いします。



SALLY(仮名)

わあ!やったあ!ありがとう!

写真や動画の人物がフェイクの POINT 可能性も! 面識のない人からの メッセージ等は要注意!!

#### ③投資を誘う流れ



SALLY(仮名)

二人で一緒に暮らすにはお金 が必要です。

そうですね。でも。どうすれば



二人の夢のために投資してみ ませんか?

○○の暗号資産が高価で取引 されているそうです。

投資以外に日本への渡航費等を 要求してくることもあります

#### ②更に信頼関係を深める

SALLY(仮名)

あなたのことが、とても好きで す。私も日本で暮らしたい…



甘い言葉で相手との親密な関係 を築こうとします

#### (4)追加投資~連絡が取れなく なった



SALLY(仮名)

さらに投資をして増やして…

もうお金がなくなりました

お金はどうなりましたか?





急に連絡が取れなくなったり、投 資に失敗したなどと回収不能に!!

#### SNS型ロマンス詐欺の特徴

SNS型ロマンス詐欺の当初の接触ツール(入口)は、インスタグラム、マッチングアプリ、 フェイスブックが全体の被害の約8割を占めています。

入口の手段は、ダイレクトメッセージが約8割を占め、そして被害時には、SNS型投資 詐欺と同じように、全体の9割がLINEに誘導されています。

#### ロマンス詐欺の特徴は? チェックリストを確認 1つでも当てはまったら詐欺を疑って! **♣Check!** ■ InstagramやFacebookなどのSNSで知り合った。 面識のない相手から、SNSで突然メッセージが送られてきた。 「直接会いたい」と相手に言っても様々な理由を付けて一度も会ってもらえない。 | 「二人の将来のために|「絶対うまくいく|などと言って投資をすすめられた。 「荷物を送ったから受取手数料を払って」「会いに行くから航空券代を払って」「病 気やケガの治療のためにお金が必要」などと言ってお金を要求された。 | 相手の名前とは違う個人名義の口座にお金を振り込むよう要求された。

### 「まっ太くん」からひと言

SNS型投資・ロマンス詐欺の被害者は、幅 広い世代が対象となります。被害期間も長 期間に及び、被害額も大きくなっています。

投資にはリスクが付き物で

#### 「200%儲かる」「絶対に儲かる」

なんてことはあり得ません。

また、SNSだけでやり取りする相手を信用 するのは要注意です。

「まさか自分が・・・」と誰しもが思うこ とではありますが、そのまさかなんです。

犯人グループはあの手この手であなたの 大切なお金をねらってきます。

一人で悩まず、家族や友人、警察などに相 談することが大切てす。

防犯機能付き電話機普及マスコットキャラクター

#### <相談事などは>

#9110 (警察相談専用電話) や早良警察署 092-847-0110へお電話を!





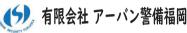




TOYO SPORTS PALACE







**25** 092-873-5568 https://urban-security.co.jp

福岡都市圏の交通誘導警備 施設警備のプロ集団です

### 正社員・アルバイト募集中

TEL: 092-841-0561 https://www.toyo-sports-palace.com 住まいのことなら

有限会社 クリエイティブ・ゼン 福岡市早良区重留3-37-4 092-803-2478

株式会社筑邦銀行

西新飲料組合

株式会社佐賀銀行

行政書士松永洋幸事務所

味奶 与一

ラーメン・餃子 味一

### 早良防犯協会の正会員・賛助会員を募集しています!

早良防犯協会は、早良警察署及び関係機関・団体等と緊密な連携を図り、早良区民が安心して暮らせ る「犯罪のない安全で安心な地域社会」の実現に寄与する活動をすすめており、その趣旨に賛同して くださる会員(正会員・賛助会員)を募集しています。

- 1事業内容 防犯思想の普及 防犯活動の協力援助
- 防犯功労者・団体等の表彰

2事業費事業活動の経費は、正会員・賛助会員からの会費、市補助金及び自転車防犯登録などの事業 収入で賄われています。

- 3活動内容 防犯活動(各種街頭キャンペーン等、地域安全推進大会)
  - 青色回転灯パトロールカーでの活動・支援 自主夜警パトロールへの支援

入会・お問い合わせは 早良防犯協会 福岡市早良区百道一丁目5番15号 早良警察署内

電話·FAX **092-851-5877** までご連絡ください。



# 福岡早良遊技場 防犯組合