

携帯電話用110番サイトの使い方(フィーチャーフォン版)

まずは携帯電話用110番サイトにアクセスしよう!

ご使用の携帯電話から <https://mobile110.npa.go.jp>

にアクセスしてください。(※http接続も可能です。)

“QRコード”でアクセス



聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方が、警察に通報するための専用サイトです。音声による110番通報が可能な方は電話で110番をお願いします!

通報をする前に...

携帯電話から、<https://mobile110.npa.go.jp> にアクセスしてください。(※ブックマークに登録すると便利です。)

このサイトは、聴覚や言語に障害のある方など音声による110番通報が困難な方のための専用サイトです。110番担当との会話が可能な方は、110番に電話してください。ご相談の方は[こちら](#)へ。

事前登録/変更
通報時の入力負担軽減のため、事前にあなたの情報を登録する必要があります。登録した内容に変更があったら、必ず登録してください。

新規登録
新規登録の場合はこちらから登録してください。
※登録にはSMS(ショートメッセージ)が受信できる電話番号が必要です。
※SMSの着信音が出て困るときは、設定を確認・変更してください。

変更・削除
既に登録済みの方で、登録内容の変更・削除をする場合は、こちらから登録してください。

まずは電話番号等の事前登録が必要です。「事前登録/変更」ボタンを押下してください。

※「パスワード」は、通報の時に使うので忘れないでください。

【新規登録】ボタンを押してください。登録した情報を「変更」・「削除」する場合は【変更・削除】ボタンを押してください。

①

通報をする時は...

事前登録/変更
通報時の入力負担軽減のため、事前にあなたの情報を登録する必要があります。登録した内容に変更があった場合も、「事前登録/変更」から変更を行ってください。
※登録には電話番号が必要です。事前登録していない人は通報できません。

接続
練習モード

あなたの電話番号とパスワードを入力してください。

電話番号

パスワード

パスワードを忘れた方は[こちら](#)へ

送信

通報するときは、【接続】ボタンを押してください。※事前登録した「電話番号」と「パスワード」が必要です。

※【練習モード】を使うことで、通報の練習をすることができます。いざというときのために、練習してみましょう!

②

チャット画面

現在地はどこですか?
※都道府県名・住所に間違いがあれば修正を、空白の時は現在の住所を入力してください。

都道府県名 必須

住所

目の前にあるお店・バス停など目標物

〇〇県警察本部
通報を受け付けました。指示があるまでアプリを終了しないでください。もう少し詳しい状況を教えてください。

あなたと事案(事件・事故)の関係

けが人はいますか?

どのような場所ですか?
必須
自宅・知人宅等

次に、質問項目に沿って、現在の状況を教えてください。

※【必須】と記載のある項目は必ず入力してください。

※【通報する】を押したあとは、警察から指示があるまでブラウザを終了しないでください。間違えて【通報する】を押したときは、チャット画面でそのことを伝えてください!

状況を簡単に教えてください

回答画面へ

入力を終わったら【回答画面へ】を押してください。

【回答欄】

送受信

送受信履歴(新着順)

状況を簡単に教えてください
暴力行為を続けている犯人は今どうしていますか?
拳銃・猟銃等 犯人は凶器を持っていますか?

戻る 次へ

通信指令室からの応答受信のため[送受信]を定期的に押してください。
また、返信を送る場合は、上の返信欄に返事を入力して[送受信]を押してください。

画像送信

警察庁

ここからは警察官と、チャット(文字での対話)になります。事件、事故の詳しい状況や、犯人の手がかりになる情報、詳しい発生場所などを入力してください。

写真の撮影・送信機能もあります。

今いる場所や現場の状況などを詳しく知らせたいときなどに使うことができます。【画像送信】ボタンを押して、撮影・送信してください。

※ 撮影の前にご自身の安全を確保してください。
※ 撮影時には、シャッターの音やフラッシュの光が出ます。