

商品が届かない・・・

- ネットオークションで商品を購入したけど、商品が届かない・・・
- 通信販売で、商品を購入したけど、商品が届かない・・・

これって、詐欺?? お金は返ってくるの??

Q これって、詐欺??

- まずは、出品者に確認をしましょう。

取引相手に連絡して、連絡が取れない場合は、

- ・ 配達証明つきの内容証明郵便

に、商品の送付、代金返還等の自分の意思を記載して、取引相手に送付してください。

- ◎ 内容証明郵便が、宛名不明で返ってきた・・・

内容証明郵便が、宛先人不在、不明等で返送されてきた場合は、詐欺のおそれがあります。その場合は、

- ・ 返送された内容証明郵便
- ・ 出品・落札に関する画面やメールのやり取り
- ・ 代金の振込み事実を確認できる資料(振込み伝票等)

を持って、警察に相談してください。

- 出品者と連絡が取れたら・・・

出品者に、商品が届いていないことを伝えましょう。

取引相手が、請求に応じない場合は弁護士等に相談して、民事訴訟を起こす等して相手に商品の送付や代金返還を求めていくことになります。

警察は、24時間365日対応することが出来ますが、捜査担当の係に事前に連絡してもらおうとスケジュールを調整して、スムーズに話出来ます。

